

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (Утвержден Банком России 23 сентября 2021 года № КФНП-33)

1. **Полное фирменное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Современные Фонды Недвижимости».
Сокращенное фирменное наименование: ООО «СФН».
(Далее – Управляющая компания)
Полное фирменное наименование Общества на английском языке:
Contemporary Real Estate Funds Limited Liability Company.
Сокращенное фирменное наименование Общества на английском языке:
CREF LLC.
2. **Адрес (место нахождения):** Российская Федерация, 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, корп. 2, этаж 5, ком. 40,41,42
Адрес электронной почты: info@sberfn.ru
Контактный телефон: +7 (495) 252 22 24
Адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.sberfn.ru
3. **Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами и наименование органа, выдавшего лицензию:** Лицензия № 21-000-1-01038 от 07.10.2020 года, выдана без ограничения срока действия Банком России
4. **Членство в саморегулируемой организации:** Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»:
www.naufor.ru
Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (www.naufor.ru/tree.asp?n=18276)
5. **Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего:** Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8 800 300-30-00
6. **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Управляющую компанию, Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) (далее - саморегулируемая организация) и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью некредитных финансовых организаций (далее – Банк России).**
 - Обращения (жалобы) могут быть поданы физическими и юридическими лицами:
 - а) непосредственно в Управляющую компанию по адресу 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, корп. 2, этаж 5, ком. 40,41,42, в том числе почтовым отправлением, либо на официальный адрес электронной почты info@sberfn.ru.
 - б) через агента ПАО Сбербанк по адресам офисов продаж ПАО Сбербанк, перечень которых размещен на официальном сайте Управляющей компании в сети «Интернет», в том числе почтовым отправлением

в) через агента ПАО Сбербанк посредством сервиса «СберБанк Онлайн» или мобильного приложения «СберБанк Онлайн».

г) через агента ПАО Сбербанк посредством звонка по номеру телефона: 900.

- Обращения (жалобы) в саморегулируемую организацию могут быть поданы по адресу её регистрации, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет по адресу: <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>.
- Обращения (жалобы) в Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

7. **Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:** Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.